



わたしのこの行為

# カスタマー ハラスメント

になっちゃうの?!

最近よく耳にするようになった「カスタマーハラスメント」ということば。  
自分自身が加害者にならないように、また職場などで周囲の人を守るために、  
弁護士が注意すべきポイントをわかりやすくお伝えします。

「カスタマーハラスメント」  
って?

こういった行為が  
該当するのか、  
法律に基づきお伝えします。

思わぬうちに  
自分自身が加害者に!

損害賠償を請求されたり、  
刑事事件の加害者として  
逮捕されたり…  
ということも起こりえます。

事業者・部下を持つ方へ

「カスタマーハラスメント」  
について学ぶことは、  
従業員や職場を守ることに  
つながります。

2025

10/11

土

14:00~15:00

場所 富山市立図書館本館  
(TOYAMAキラリ)2階ロビー

対象 一般

定員 100名程度※当日先着順

講師

法テラス  
魚津法律事務所

みむら あきら  
**三村 明**  
弁護士



# 富山市立図書館 本館のご案内

富山市立図書館 ホームページ・SNS — Website & SNS

## ■休館日

- 毎月第1水曜日（祝日の場合は翌日）
- 年末年始（12月29日～翌年1月3日）
- 蔵書点検期間

## ■貸出冊数と期間

- 図書（雑誌・紙芝居含む）10冊まで 2週間  
※図書利用カードの作成が必要です。

ホームページ



X (旧:Twitter)



Facebook



YouTube



イベントや図書展示の最新情報、過去の行事の動画配信など  
さまざまな情報を発信しています。

## フロアマップ Floor map

### 5F 参考図書フロア 9:30～19:00

※(金)(土)は20:00まで ※特別コレクション室は18:00まで

ビジネス書や、辞典、統計書などの参考図書、富山に関する資料や雑誌、新聞があります。

- 調査相談カウンターでは、司書に本や資料について相談することができます。
- 静かに本の閲覧や学習ができる「閲覧室」、インターネットやDVDが閲覧できる「視聴覚・情報検索コーナー」があります。
- 山田孝雄氏、岩倉政治氏、翁久允氏の旧蔵書を取めた「特別コレクション室」があります。

### 4F 一般図書フロア 9:30～19:00

※(金)(土)は20:00まで

小説やエッセイ、趣味や暮らしに役立つ実用書などの一般図書があります。

- 「予約図書受取室」では、窓口やインターネットで予約した資料の貸出手続きを窓口にはばずにセルフで行うことができます。

### 3F 児童図書フロア 9:30～18:00

絵本や物語、学習に役立つ知識の本などの児童図書があります。

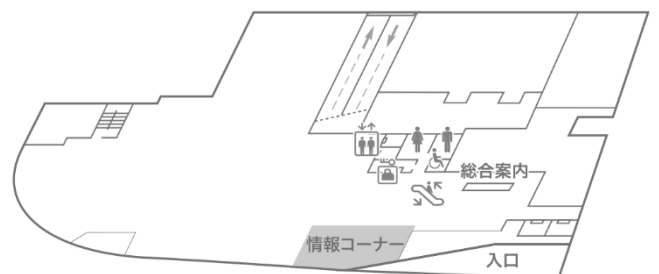
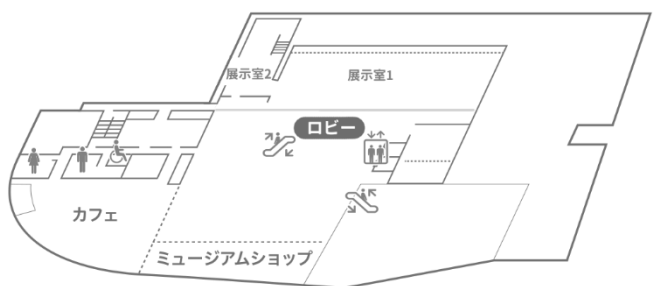
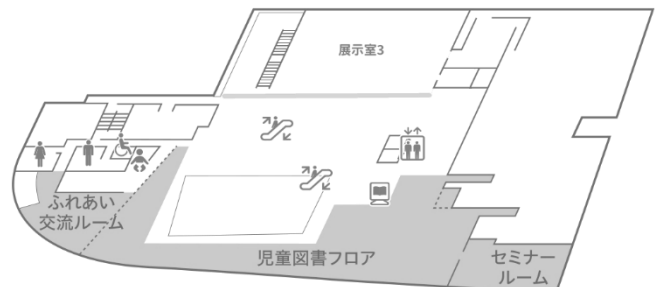
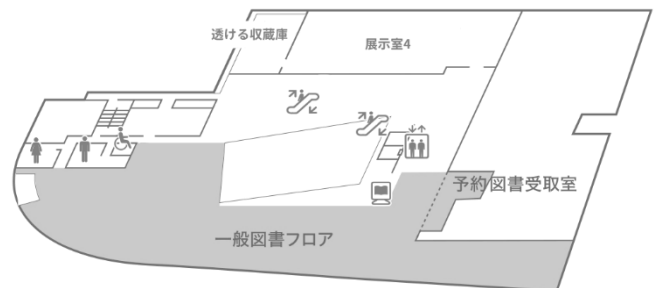
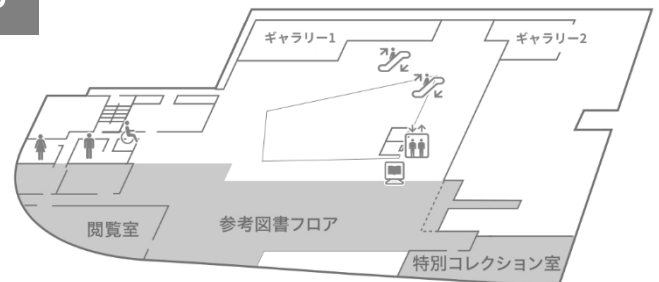
- 読書相談カウンターでは、司書が読書の相談や本の案内を行います。
- おはなし会などの行事に参加したり、親子でくつろいで本を読むことができる「ふれあい交流ルーム」と、セミナーやワークショップなどの行事を行う「セミナールーム」があります。

### 2F ロビー

ロビーではイベントや講演会、コンサートなどさまざまな行事を開催しています。

### 1F 情報コーナー 7:00～20:00

新聞や雑誌が読める情報コーナーがあります。



※専用駐車場はありませんので、車でお越しの際は周辺駐車場をご利用ください。